

RAPPORT D'ACTIVITÉ

Année 2020

(Données du 01/01/2020 au 31/12/2020)

1 - LE TERRITOIRE D'INTERVENTION DU CIAS VAL'ÉYRIEUX



- **29** communes
- **2 communes nouvelles** : St Julien d'Intres (St Julien-Boutières et Intres) et Belsentes (St Julien-Labrousse et les Nonières)
- **510 km²**
- **25 hab. au km²**
- **4 bourgs centres** : le Cheylard, Saint-Agrève, Saint-Martin-de-Valamas et Saint-Pierreville
- **12 640** habitants (source : Cabestan 2017)
- **37 %** de la population est âgée de **plus de 60 ans** (source : Cabestan 2016)
- **19 %** de la population est âgée de **moins de 20 ans** (source : Cabestan 2016)

La **population « municipale »**, comprend toutes les personnes qui vivent effectivement dans le territoire. On y trouve aussi bien les ménages qui demeurent en logement individuel, que les étudiants en cité-universitaire, les personnes âgées en maison de retraite, les personnes en habitat mobile, etc.

La **population « comptée à part »**, comprend les personnes qui habitent hors de la commune, mais qui y ont gardé une résidence : les étudiants qui poursuivent leurs études dans une autre ville, les militaires ou les personnes âgées qui ont conservé un logement mais qui ne vivent plus dans la commune notamment.

La **population totale** d'une commune est la somme de la population municipale et de la population comptée à part. La somme des populations totales des communes n'est pas équivalente à la population française, car elle comprend des doubles comptes. Un étudiant « compté à part », par exemple, peut être enregistré dans deux communes à la fois au sens de la population totale, une fois dans la commune de ses parents, et une fois là où il étudie. **Seule la population municipale est dite « sans double compte ».**

a) **Les populations légales en 2017 pour le territoire Val'Eyrieux (source Cabestan)**

Les populations légales

CC VAL EYRIEUX	
Population municipale (Pop légales) (2017)	12 640
Population comptée à part (Pop légales) (2017)	463
Population totale (Pop légales) (2017)	13 103

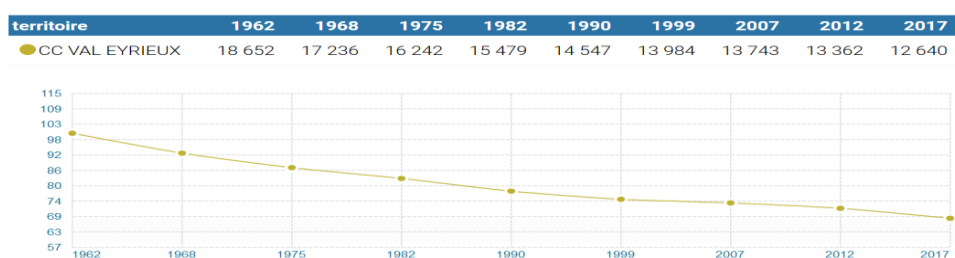
b) **Les populations légales en 2017 pour les 4 bourgs centres de Val'Eyrieux (source Cabestan)**

Les populations légales

	CHEYLARD	SAINT-AGREVE	SAINT-MARTIN-DE-VALAMAS	SAINT-PIERREVILLE
Population municipale (Pop légales) (2017)	2 952	2 353	1 115	544
Population comptée à part (Pop légales) (2017)	156	63	38	11
Population totale (Pop légales) (2017)	3 108	2 416	1 153	555

c) **Evolution de la population municipale Val'Eyrieux de 1962 à 2017 (source Cabestan)**

Population municipale (Pop légales)



Évènements particuliers 2019/2020

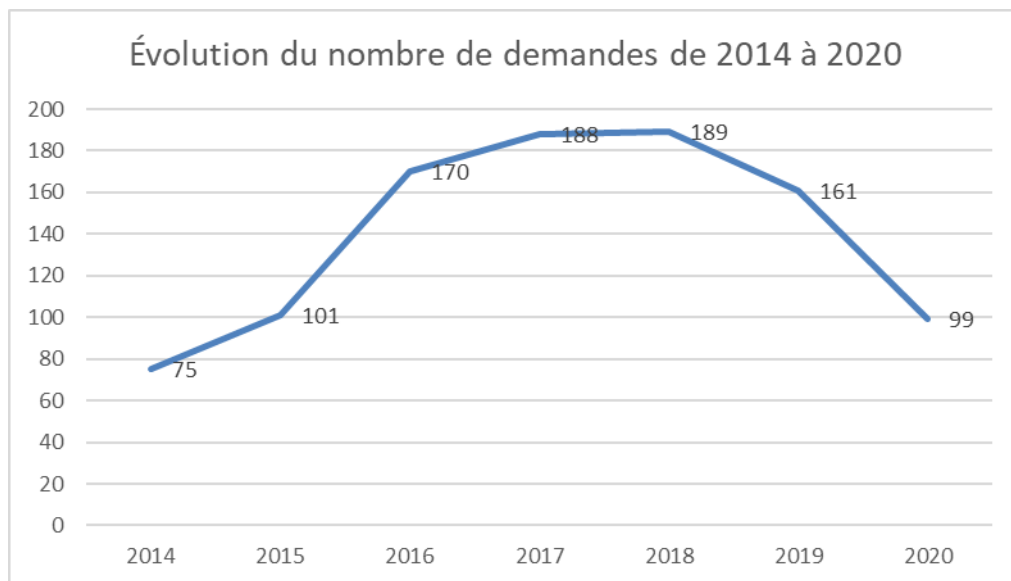
- Le contexte sanitaire lié à la COVID-19.

2 – LES DEMANDES AU CIAS VAL'YRIEUX EN 2020

Le CIAS Val'Eyrieux *accueille, informe et oriente* tous les publics :

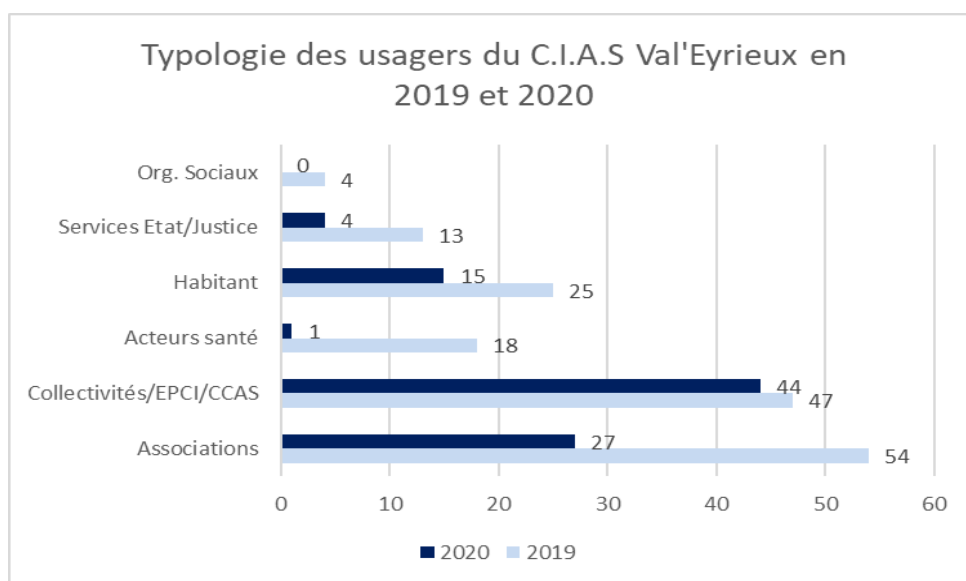
- accueil en présentiel, par téléphone, par mail ;
- **orientation vers le bon interlocuteur pour une prise en charge de la demande** (mairies, CCAS, EPCI, centre socioculturel, CMS, EFS, MSAP, DDCSPP, etc).

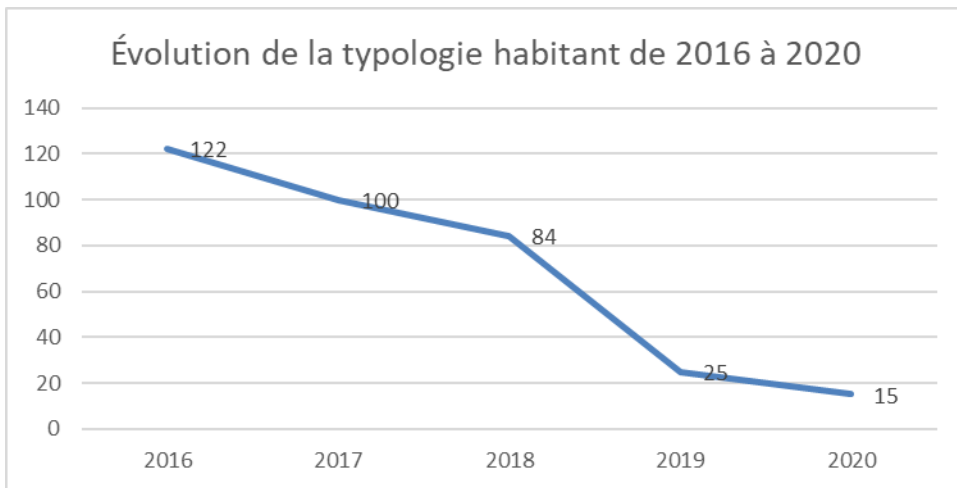
Courbe n°1 représentant le nombre de demandes au CIAS Val'Eyrieux de 2014 à 2020



Sur les 99 demandes 7 proviennent de départements/communes autres : Borée, la Rochette, Marseille, Grenoble, Drôme.

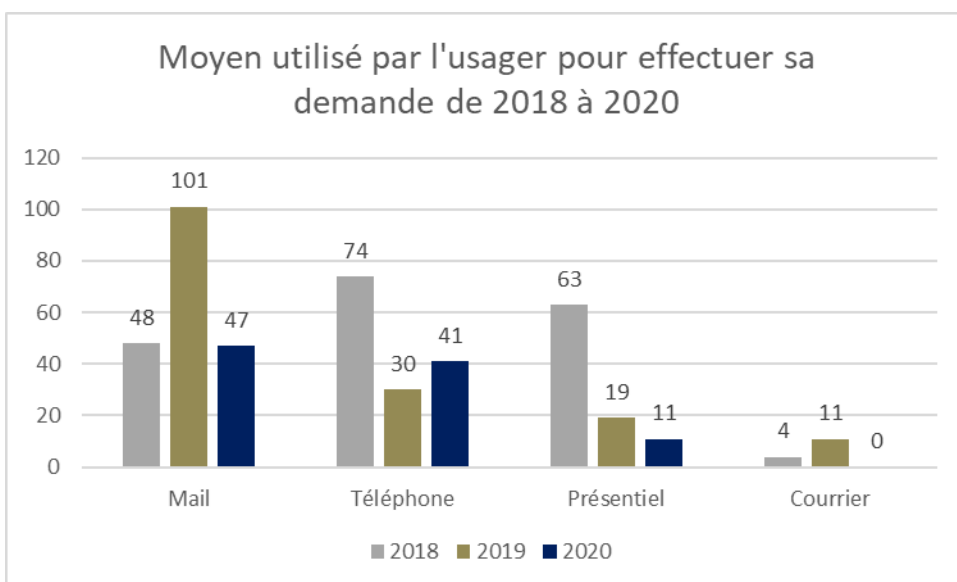
Histogramme n°1 représentant la typologie des usagers du CIAS Val'Eyrieux en 2019 et 2020



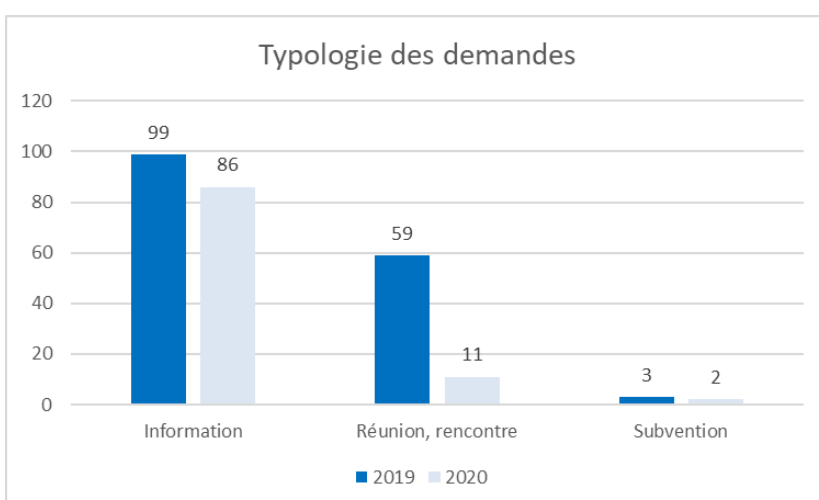


Depuis 2016, on note une diminution constante des demandes effectuées par des habitants (122 en 2016, 100 en 2017, 84 en 2018, 25 en 2019 et 14 en 2020). Sur ce point nous constatons que la porte d'entrée de proximité pour les habitants se situe à l'échelon communal (mairie).

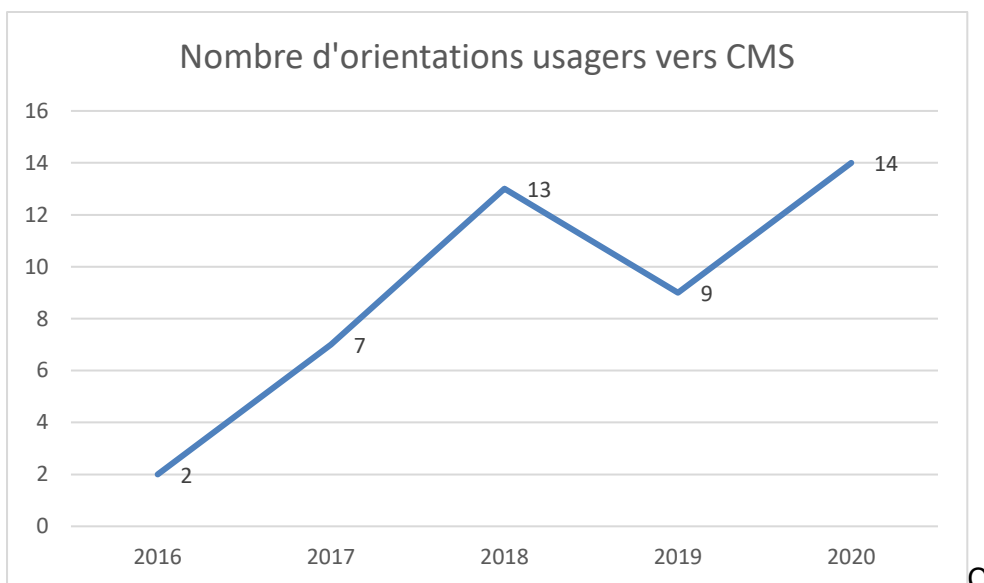
Histogramme n°2 représentant le moyen utilisé par l'utilisateur pour effectuer sa demande de 2018 à 2020



Histogramme n°3 représentant la typologie des demandes effectuées au CIAS Val'Eyrieux en 2019 et 2020



Courbe n°2 représentant le nombre d'orientations vers le CMS de 2016 à 2020



3 – LES ACTIONS DU CIAS VAL'EYRIEUX EN 2020

- accueil, information et orientation des usagers tout au long de l'année et continuité du service pendant la période de confinement (télétravail),
- participation à la réunion d'information de Numérique en Commun(s) sur le dispositif « Conseillers numériques »,
- participation au projet d'Éducation Artistique et Culturel (EAC) « Maux tus Mots dits », GRAND'X autour des violences conjugales,
- participation à l'étude pré-opérationnelle d'une OPAH à l'échelle de Val'Eyrieux,
- recherche, collecte et transmission de données (Cabestan) pour différents partenaires du CIAS Val'Eyrieux : centre socioculturel (projet social), Secours Catholique (état des lieux aide alimentaire), pôle culture de la CCVE (projet EAC), pôle services à la population de la CCVE (OPAH), pôle économie (liste et coordonnées acteurs du numérique),
- participation à des réunions/rencontres : conseil départemental Ardèche, CMS, UDCCAS Ardèche, centre socioculturel, communauté de communes Val'Eyrieux, mairies, conseil départemental olympique et sportif, lycée, mission locale, secours catholique, restos du cœur, centre multimédia, fabritech, association médicale des Boutières,
- actualisation de la page internet du CIAS Val'Eyrieux sur le site de Val'Eyrieux <https://www.valeyrieux.fr/au-quotidien/action-sociale/cias-val-eyrieux/>
- actualisation de la page du CIAS Val'Eyrieux sur le site de l'UNCCAS <https://www.unccas.org/le-cias-val-eyrieux-un-outil-de-developpement-social-au-service-du-territoire#.X8D9b7PjJnB>
- intégration du collège des directeurs au sein du conseil d'administration de l'UDCCAS Ardèche,
- soutien financier aux associations d'aide à domicile de Val'Eyrieux,
- versement d'une subvention exceptionnelle à l'association du Planning Familial de l'Eyrieux,
- participation financière au FUL,
- mise en œuvre des ateliers d'inclusion numérique sur 5 communes du territoire Val'Eyrieux (report pour les ateliers sur la commune de Issamoulenc : cause covid-19).

ZOOM sur les ateliers d'inclusion numérique Val'Eyrieux 2020

En partenariat avec le Département de l'Ardèche, le CIAS Val'Eyrieux a porté et piloté le projet « Ateliers d'inclusion numérique Val'Eyrieux 2020 ».

Ce sont 5 ateliers d'inclusion numérique de 2 heures qui se sont déroulés sur 5 communes de Val'Eyrieux avec 8 participants maximum.

Les communes préalablement identifiées par les différents diagnostics réalisés (ABS...) et volontaires pour accueillir ce projet en 2020 sont :

- St Julien d'Intres (332 habitants*).
- Chanéac (265 habitants*).
- St Pierreville (555 habitants*)
- St Genest Lachamp (106 habitants*).
- Issamoulenc (94 habitants*).

**population totale 2017 – source Cabestan.*

Prérequis techniques : 1 salle, accès internet, tables, chaises, 1 rétroprojecteur, 8 ordinateurs portables mis à disposition par le centre socioculturel, la Communauté de communes Val'Eyrieux et le CIAS Val'Eyrieux.

Ces ateliers gratuits pour les habitants grâce au financement du Département de l'Ardèche étaient ouverts à tout public avec un niveau grands débutants et les inscriptions étaient à effectuer auprès de la commune d'accueil (mairie).

Ce projet a mobilisé de nombreux partenaires locaux :

- Services du Département de l'Ardèche.
- Services de la Communauté de communes : communication, comptabilité, administration.
- Communes - CCAS
- Centre socioculturel de St Agrève.
- Le formateur/informaticien.
- L'association LaboVe.
- L'association des Restos du Cœur.
- L'association du Secours Catholique.
- La Mission locale Ardèche.
- Le Lycée du Cheylard : assistante sociale, infirmier et représentante FCPE.

Ce projet a été accueilli très favorablement par les élus locaux, les acteurs locaux, les habitants et d'autres communes ont fait savoir qu'elles souhaiteraient une reprogrammation de ces ateliers sur leur commune.

Le CIAS Val'Eyrieux a porté ce projet auprès de l'UNCCAS afin de valoriser cette action et notre territoire. Une publication sur le site de l'UNCCAS est prévue dès 2021.

4 - LA RESSOURCE HUMAINE AU CIAS VAL'EYRIEUX EN 2020

En 2019, les agents mis à disposition du CIAS Val'Eyrieux représentent 1,2 ETP répartis comme suit :

- 0,2 ETP pour la fonction de **directrice du CIAS Val'Eyrieux** (changement de direction en avril 2019).

Les formations suivies sur l'année 2020 par la directrice :

7

- SPIRAL avec le Conseil Départemental de l'Ardèche les 26 et 27 novembre 2020.
- 1 ETP pour la fonction **d'agent de développement du CIAS Val'Eyrieux** : accueil, information et orientation des usagers ; observation sociale ; développement social.

Les formations suivies par l'agent de développement :

CNFPT

- « Le pilotage de projet » – Module 1 : le cadrage
- « Décentralisation et collectivités »
- « Agir localement pour la santé et le bien-être de la population »
- « L'économie sociale et solidaire et développement territorial »
- « Les fondamentaux de l'action sociale »
- « Les mutations territoriales : 6 séances pour comprendre et agir »
- « Travailler le mode projet »
- « Le design de service »
- « Le management à distance »
- « Faut-il lancer un projet d'administration après les élections et si oui, quand ? »
- « Élections 2020 : le CCAS, un enjeu municipal »

UNCCAS

- « L'ABS en temps de crise : adapter l'accompagnement du CCAS aux nouvelles réalités économiques et sociales »
- « Les nouveaux dispositifs de seniors en vacances ! »

LA GAZETTE DES COMMUNES

- « Covid : comment les collectivités répondent à l'urgence sociale ? »
- « Collectivités territoriales : comment réussir le déconfinement ? »
- « Déconfinement : quels sont les pouvoirs et les responsabilités du maire ? »
- « Comment mettre la relation citoyen au cœur de la stratégie numérique du territoire ? »
- « Santé : quand les collectivités reprennent la main »

BANQUE DES TERRITOIRES

- « Les fondamentaux de l'intercommunalité »

CAP RURAL

- « Travailler en mode projet »
- « Faire de la veille sur une ou plusieurs thématiques »
- « Installer et animer des gouvernances partagées et plurielles dans les projets complexes »
- « Collaborer avec des chercheurs : nourrir et se nourrir de la recherche. Outils et méthodes »
- Webconférences régionales (ARA) « Pauvreté et précarité en rural : des clefs pour comprendre et agir »
- « Repérer des financements à mobiliser et dépasser les freins pour mener des actions »
- « Comment se mobiliser contre la pauvreté et la précarité à différentes échelles territoriales »
- « Agir sur l'accès à la mobilité et à l'alimentaire »
- « Les vieux, une ressource pour les territoires ruraux ! »

DGAFP-EMRH (École de Management et des Ressources Humaines)

- « Les nouveaux territoires de l'action sociale »
- « Le manager public à l'épreuve – Nouveaux défis, nouvelles compétences »

MÉDIA SOCIAL

- « Le numérique dans l'organisation du travail social »
- « Les enjeux de l'inclusion dans une société numérisée »

MUTUALITE FRANCAISE AUVERGNE-RHONE-ALPES

Prévention et promotion de la santé « Aidants, votre santé parlons-en ! »

CENTRE SOCIOCULTUREL (St Agrève)

« Élections municipales et intercommunales : comment ça marche ? »

STAGIAIRES EN 2020

Au printemps 2020, le CIAS Val'Eyrieux a reçu 2 demandes de stage pour 2 étudiants, l'un en 1^{ère} année BTS ESF (Lycée EPSECO Valence) et l'autre en 1^{ère} année BTS SP3S (Lycée Gabriel Faure Tournon-sur-Rhône).

En raison du contexte sanitaire particulier lié à la COVID-19, leurs stages ont été reportés en 2^{ème} année.

Clarie Girard, l'élève en 2^{ème} année BTS ESF, a donc été accueillie du 7 septembre au 2 octobre 2020 pour une immersion professionnelle au sein du CIAS Val'Eyrieux. Grâce au partenariat étroit, qu'entretient le CIAS Val'Eyrieux avec les autres acteurs en présence sur le territoire, Clarie a eu l'opportunité d'effectuer 2 journées de découverte/d'immersion au sein du centre de loisirs du Cheylard (gestion directe par la Communauté de communes Val'Eyrieux) et du centre socioculturel de St Agrève (gestion associative). À cela s'ajoute sa participation aux différentes rencontres et réunions ou encore sa présence sur les premiers ateliers d'inclusion numérique, qui se sont tenus sur le territoire, autant d'occasions pour elle de (re) découvrir Val'Eyrieux !



Alexandre Urban, l'élève en 2^{ème} année de BTS SP3S sera accueilli au CIAS Val'Eyrieux du 4 janvier au 12 février 2021.

6 – OBJECTIFS DU CIAS VAL'EYRIEUX FIXES POUR L'ANNEE 2021

- travailler sur l'itinérance des services publics sur Val'Eyrieux,
- répondre à l'appel à projet de l'État pour le dispositif « conseillers numériques »,
- organiser le forum social Val'Eyrieux.

Documents transmis avec ce rapport :

- fiche bilan des ateliers d'inclusion numérique Val'Eyrieux 2020,
- fiches action bilan de l'AAP 2019 et 2020 du Département de l'Ardèche.

GLOSSAIRE

A.R.A : Auvergne Rhône Alpes. **C.C.A.S** : Centre Communal d'Action Sociale. **C.C.V.E** : Communauté de Communes Val'Eyrieux. **C.I.A.S** : Centre Intercommunal d'Action Sociale. **C.M.S** : Centre Médico-Social. **D.D.C.S.P.P** : Direction Départementale de la Cohésion Sociale et de la Protection des Populations. **E.A.C** : Education Artistique et Culturelle. **E.F.S** : Espace France Services. **E.P.C.I** : Etablissement Public de Coopération Intercommunale. **E.T.P** : Equivalent Temps Plein. **M.O.O.C*** : Massive Open Online Courses. **M.S.A.P** : Maisons de Services Aux Publics. **O.P.A.H** : Opération Programmée d'Amélioration de l'Habitat. **U.N.C.C.A.S** : Union Nationale des Centres Communaux et intercommunaux d'Action Social. **U.D.C.C.A.S** : Union Départementale des Centres Communaux et intercommunaux d'Action Social.

**cours proposés par des écoles et des universités, voir des entreprises, accessibles à tous gratuitement sur internet.*